



SPACE | EXPORT
CONSULTANCY
SERVICES
GROUP

Diş Klinikleri İçin Mevzuata Uyumlu 360° Dijital Büyüme

Web Sitesi • SEO • Sosyal Medya • Online İtibar • Yerel ve Yabancı Hasta Kazanımı

Yerelde güçlü görünürlük, güven veren dijital itibar ve
değişen sağlık mevzuatına uyumlu iletişim altyapısı.



SpaceECS, diş kliniklerine mevzuata uygun, sürdürülebilir ve ölçülebilir dijital büyüme sağlamak için uçtan uca destek sunar. Web sitesi altyapısından yerel SEO'ya, sosyal medya yönetiminden içerik planlamasına, online itibar yönetiminden hasta dönüşüm süreçlerine kadar tüm dijital ihtiyaçlarınızı yönetiriz. Özellikle yerel hastalara hizmet veren ve bulunduğu bölgede yabancı hasta kazanımını hedefleyen klinikler için ideal çözümler üretiriz.



Mevzuata
Uyum



Yerel
Görünürlük



Dijital
İtibar



Yabancı Hastaya
Hazır Altyapı



SPACE | EXPORT
CONSULTANCY
SERVICES
GROUP

İçindekiler ve Yaklaşım

Mevzuata uygun dijital varlık, yerel görünürlük ve güven odaklı büyüme için hazırlanan kurumsal rehber.



Bu kitapçıkta neler var?

- ✓ Mevzuat neden şimdi kritik?
- ✓ 360° hizmet modelimiz
- ✓ Mevzuata uygun web sitesi
- ✓ Yerel SEO ve Google görünürlüğü
- ✓ Sosyal medya ve içerik yönetimi
- ✓ Online itibar ve hasta kazanımı
- ✓ Örnek vaka analizleri
- ✓ 90 günlük yol haritası
- ✓ İletişim ve çalışma modeli



Kimler için?



Diş kliniği sahipleri



Başhekimler



Klinik ortakları



Sağlık turizmi yöneticileri



Neyi çözüyoruz?



Güncel olmayan web siteleri



Mevzuat risk taşıyan içerikler



Zayıf yerel görünürlük



Yabancı hasta iletişim eksikleri



Amaç agresif reklam değil; **mevzuata uyumlu, güven veren ve randevu akışını destekleyen dijital sistem** kurmaktır.



SPACE | EXPORT
CONSULTANCY
SERVICES
GROUP

Mevzuat Neden Şimdi Kritik?

Güncellenmeyen dijital varlıklar yalnızca görünürlük kaybı değil; denetim, içerik riski ve itibar kaybı da yaratır.



Kliniklerin En Sık Riskleri



Eski web sitesi

Güncel olmayan web siteleri güven kaybına ve görünürlük düşüşüne yol açar.



Yanıltıcı tedavi iddiaları

Abartılı veya kanıtı olmayan içerikler mevzuata aykırıdır ve risk oluşturur.



Fiyat/indirim odaklı iletişim

Fiyat ve indirim vurgusu yasal düzenlemelere aykırı olabilir.



İzinsiz hasta görseli kullanımı

Açık rıza olmadan paylaşılan görseller ciddi yaptırımlara neden olabilir.



Yetersiz KVKK / açık rıza altyapısı

Veri işleme süreçlerinde eksiklikler denetim ve ceza riskini artırır.



Kontrolsüz sosyal medya içerikleri

Plansız ve denetimsiz paylaşımlar itibar kaybına yol açabilir.

Uyumsuzluk Halinde Olası Sonuçlar



İdari yaptırım ve para cezası riski



İçeriğin kaldırılması / düzeltilmesi talebi



Denetim bulguları ve resmi süreç yükü



Google ve hasta güveninde zayıflama



Sağlık turizmi süreçlerinde güven kaybı



SpaceECS yaklaşımı

Amacımız agresif tanıtım değil; mevzuata uygun, şeffaf ve güven veren dijital varlıklar oluşturmaktır. Uygunluk, görünürlük ve itibar üçgeninde kliniğinizin sürdürülebilir hasta kazanımını sağlar.



SPACE | EXPORT
CONSULTANCY
SERVICES
GROUP

360° Hizmet Modelimiz

Web sitesi, SEO, sosyal medya, online itibar ve dönüşüm süreçleri tek bir büyüme sisteminde birleşir.



Mevzuata Uygun Web Sitesi

- Anasayfa
- Tedavi Sayfaları
- Doktor Sayfaları
- İletişim / Randevu
- KVKK ve Onay Altyapısı Hazır



Yerel SEO ve Google Business

- Haritalarda görünürlük
- Yerel anahtar kelimeler
- Hizmet sayfaları
- Profil optimizasyonu



Sosyal Medya ve İçerik

- Mevzuata uygun eğitici içerikler
- Klinik atmosferi
- Doktor uzmanlığı
- Sıkça Sorulan Sorular (SSS) içerikleri



Online İtibar Yönetimi

- Google yorum yönetimi
- Yanıt şablonları
- Şikâyet ve yorum yönetimi



Hasta Dönüşüm Altyapısı

- WhatsApp entegrasyonu
- Form akışları
- Randevu talepleri
- CRM ve lead takibi



Raporlama ve Sürekli İyileştirme

- Aylık performans raporları
- İçerik ve strateji gözden geçirme
- Görünürlük ve dönüşüm takibi



Görünürlük



Güven



Talep



Randevu



Sadakat



SPACE | EXPORT
CONSULTANCY
SERVICES
GROUP

Mevzuata Uygun Web Sitesi

Sadece şık görünen değil; güven veren, bilgi sunan ve hasta dönüşümünü destekleyen dijital altyapı.



Web Sitesinde Olması Gereken Temel Alanlar

- ✓ Ana sayfa
- ✓ Tedavi sayfaları
- ✓ Hekim ve ekip tanıtımı
- ✓ Hakkımızda / klinik altyapısı
- ✓ İletişim ve randevu
- ✓ KVKK / çerez / aydınlatma metinleri
- ✓ Çok dilli yapı

Eksik Olan Sitelerde Görülen Sorunlar

- ⚠ Eski tasarım
- ⚠ Mobil uyumsuzluk
- ⚠ Zayıf güven sinyalleri
- ⚠ Yanlış içerik dili
- ⚠ Düşük dönüşüm
- ⚠ Mevzuat riski

Örnek Sayfa Kurguları



Ana Sayfa



Tedavi Sayfası



Hekim Profili



İletişim



Uzman Notu

Mevzuata uygun bir web sitesi; bilgilendirici, şeffaf ve dönüşüm odaklı olmalıdır. Yasaklı tanıtım vaadi içermeyen, doğru bilgiyle hastanın güvenini kazanır.





SPACE | EXPORT
CONSULTANCY
SERVICES
GROUP

Yerel SEO ve Google Görünürlüğü

Hastalar sizi önce Google'da arar; güçlü yerel görünürlük, güvenli randevu akışının ilk adımıdır.



Yerel SEO'nun Temel Unsurları



Google Business Profile optimizasyonu
Doğru bilgi, güncel çalışma saatleri, hizmetler, fotoğraflar ve düzenli paylaşımlar.



Harita görünürlüğü
Google Haritalar'da üst sıralarda yer almak, yerel hastalara daha hızlı ulaşmanızı sağlar.



Bölgesel anahtar kelimeler
Semt, ilçe ve şehir bazlı aramalarda görünür olmanızı sağlayan stratejik kelime kullanımı.



Tedavi bazlı hizmet sayfaları
İmplant, zirkonyum, ortodonti gibi tedaviler için özgün ve bilgilendirici sayfalar oluştururuz.



Adres/telefon tutarlılığı
Tüm platformlarda NAP (Name, Address, Phone) bilgilerinizin tutarlı olması sıralamayı güçlendirir.



Yorum yönetimi
Gerçek hasta yorumlarını artırır, yanıtlarla etkileşimi güçlendirir ve güveni pekiştiririz.



Yereldeki Yabancı Hastalar İçin

- ✓ Çok dilli landing page
- ✓ İngilizce anahtar kelime kurgusu
- ✓ Konum bazlı güven sinyalleri
- ✓ Kolay WhatsApp ve form erişimi



Beklenen Etki



Daha fazla
görünürlük



Daha yüksek
tıklama



Daha fazla
randevu talebi



Daha güçlü
yerel güven



SEO yaklaşımı, mevzuata uygun bilgilendirici içerik ve teknik doğruluk temeliyle kurgulanmalıdır.



SPACE | EXPORT
CONSULTANCY
SERVICES
GROUP

Sosyal Medya ve İçerik Yönetimi

Amaç gürültülü reklam değil; güven oluşturan, bilgilendiren ve kliniği doğru konumlandıran içeriktir.



İçerik Başlıklarımız



Tedavi hakkında bilgilendirme



Hekim uzmanlığı ve ekip kültürü



Klinik ortamı ve hasta deneyimi



Sık sorulan sorular



Randevu ve süreç anlatımı



Yabancı hastaya yönelik açıklayıcı içerik

Mevzuata Uygun İçerik İlkeleri

- ✓ Bilgilendirici dil
- ✓ Açık rıza ve mahremiyet
- ✓ Yanıltıcı vaatlerden kaçınma
- ✓ Abartılı üstünlük iddialarından kaçınma
- ✓ Öncesi/sonrası paylaşımlarında dikkat ve izin
- ✓ Marka güvenini koruyan kurumsal ton

Hangi Kanallarda?



Instagram

Görsel odaklı içerik, hikâyeler ve etkileşim odaklı paylaşımlar.



Facebook

Topluluk oluşturma, bilgilendirici ve duyuru içerikleri.



YouTube

Uzman videoları, tedavi anlatımları ve sık sorulan sorular.



LinkedIn

Uzmanlık, iş birlikleri ve kurumsal itibarı güçlendirme.



Düzenli ve uyumlu içerik, kliniğin hem yerel hastada hem yabancı hastada güven skorunu yükseltir.



SPACE | EXPORT
CONSULTANCY
SERVICES
GROUP

Online İtibar ve Hasta Kazanımı

Yorumlar, iletişim hızı ve güven sinyalleri hasta kararını doğrudan etkiler.



1) Online İtibar Yönetimi

-  Google yorumlarının takibi
-  Olumlu ve olumsuz yoruma kurumsal yanıt
-  Şikâyet yönetimi
-  Güven artıran profil düzeni

3) Yereldeki Yabancı Hastayı Çekmek İçin

-  İngilizce bilgi sayfaları
-  Şeffaf süreç anlatımı
-  Konum ve ulaşım bilgisi
-  İletişim kolaylığı
-  Çok dilli ilk temas



2) Hasta Dönüşüm Süreci

-  01 Google / sosyal medya
-  02 Web sitesi / landing page
-  03 WhatsApp ve form
-  04 Hızlı geri dönüş
-  05 Randevu planlama
-  06 CRM takibi

4) Başarı Göstergeleri

 Yanıt süresi
≤ 15 dk

Hızlı yanıt, hasta güvenini ve dönüşümü artırır.

 Randevu talebi
%35+

Etkili süreçle randevu talebinizi artırın.

 Yorum puanı
4.7+

Yüksek puan, yeni hastaların kararını olumlu etkiler.

 Dönüşüm oranı
%20+

Daha fazla talep, daha fazla hasta.



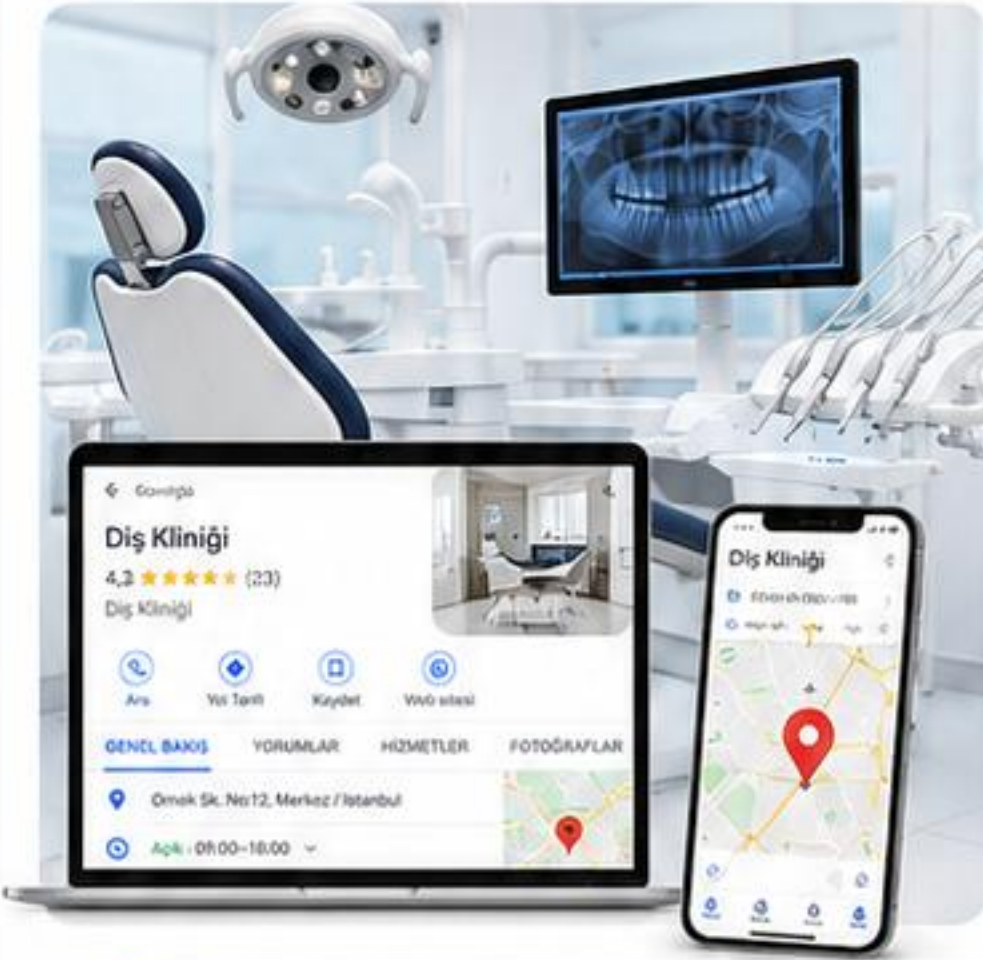
SPACE | EXPORT
CONSULTANCY
SERVICES
GROUP

Örnek Vaka Analizi

Temsili senaryolarla, mevzuata uygun dijital dönüşümün klinik etkisini gösteriyoruz.

VAKA 1

Yerel görünürlüğü zayıf klinik



Mevcut Durum

- Web sitesi eski ve mobil deneyimi zayıf
- Google Business profili eksik
- Yorum yönetimi düzensiz
- Tedavi sayfaları yetersiz



Uygulanan Çözüm

- Mevzuata uygun web sitesi yenilendi
- Yerel SEO ve harita optimizasyonu yapıldı
- Yorum yanıt ve itibar akışı kuruldu
- Aylık içerik planı oluşturuldu



Beklenen Etki

- Daha güçlü yerel görünürlük
- Daha fazla randevu talebi
- Daha yüksek güven algısı



Bu vaka örnek senaryodur; sonuçlar kliniğin mevcut durumu, yatırım düzeyi ve rekabet koşullarına göre değişebilir.

VAKA 2

Bulunduğu bölgede yabancı hasta çekmek isteyen klinik



Mevcut Durum

- İngilizce içerik yok
- Talep toplama altyapısı zayıf
- İletişim süreçleri yavaş
- Klinik güven unsurları görünmüyor



Uygulanan Çözüm

- İngilizce landing page kurgusu
- WhatsApp ve form akışı tasarımı
- Klinik/ekip güven sayfaları
- Mevzuata uygun içerik ve itibar yönetimi



Beklenen Etki

- Yerelde yaşayan yabancı hastalara daha hazır iletişim
- Daha istikrarlı talep akışı
- Daha iyi hasta deneyimi



Bu vaka örnek senaryodur; sonuçlar kliniğin mevcut durumu, yatırım düzeyi ve rekabet koşullarına göre değişebilir.



Not: Bu sayfadaki vaka örnekleri temsili senaryolardır; sonuçlar klinik altyapısı, rekabet, yatırım düzeyi ve uygulama disiplinine göre değişir.



SPACE | EXPORT
CONSULTANCY
SERVICES
GROUP

90 Günlük Yol Haritası ve Sonraki Adım

Kliniklerin dijital yapısı; görünürlük, güven ve mevzuat uyumu birlikte ele alındığında sürdürülebilir büyüme başlar.



İlk 30 Gün

- Mevcut durum analizi (dijital audit)
- Risk ve uyum analizi
- Web sitesi incelemesi
- Google Business Profil incelemesi
- İçerik envanteri çıkarımı



31-60 Gün

- Web sitesi yeniden yapılandırma
- Yerel SEO kurulumu
- İçerik ve sosyal medya planı
- Yorum yönetimi sistemi kurulumu
- Dönüşüm odaklı temas noktaları



61-90 Gün

- Yayına alma ve lansman
- Performans takibi ve ölçümleme
- Optimizasyon ve iyileştirmeler
- Aylık raporlama ve değerlendirme
- Sürekli mevzuat uyum kontrolü

SpaceECS ile Ne Kazanırsınız?



Mevzuata daha uyumlu dijital yapı



Daha profesyonel marka görünümü



Daha güçlü yerel görünürlük



Yabancı hastaya daha hazır iletişim altyapısı



Ölçülebilir ve sürdürülebilir büyüme sistemi

“Kliniğinizin dijital itibarı artık bir tercih değil; sürdürülebilir büyümenin temelidir.”

Kliniğiniz için 360° dijital uyum ve büyüme planını birlikte oluşturalım.



Telefon
+90 XXX XXX XX XX



E-posta
info@spaceecs.com



Web Sitesi
www.spaceecs.com



Adres
İstanbul, Türkiye



Not: Bu plan; kliniğinizin mevcut durumuna göre özelleştirilir. Süreç boyunca şeffaf raporlama ve düzenli geri bildirim ile büyümenizi güvenle yönetiriz.



SPACE | EXPORT
CONSULTANCY
SERVICES
GROUP

İletişim ve Çalışma Modeli

Klinikler için 360° dijital uyum ve büyüme sürecimizi şeffaf, ölçülebilir ve uygulanabilir adımlarla yönetiyoruz.



Güven veren iletişim, sağlıklı büyüme.

Dijitalde güçlü bir klinik, hastalar için güvenilir bir deneyim sunar.



Nasıl Çalışıyoruz?



1

1. Dijital Audit ve Uyum Analizi

Web sitesi, içerikler, Google görünürlüğü ve risk alanları incelenir.



2

2. Strateji ve Yol Haritası

Öncelikler, hedef kitle, içerik ve kanal planı oluşturulur.



3

3. Uygulama ve Kurulum

Web, SEO, sosyal medya, itibar ve dönüşüm altyapısı devreye alınır.



4

4. Raporlama ve İyileştirme

Aylık performans takibi ve sürekli optimizasyon yapılır.

Bu model ile ne kazanırsınız?



Daha güçlü marka güveni



Mevzuata daha uyumlu iletişim



Daha güçlü yerel görünürlük



Yabancı hasta için daha hazır altyapı



Ölçülebilir randevu akışı

İletişime Geçin



Web: www.spaceecs.com



E-posta: info@spaceecs.com



Lokasyon: İstanbul | Yalova



Kliniğiniz için özel bir dijital uyum ve büyüme planı oluşturalım.



SPACE | EXPORT
CONSULTANCY
SERVICES
GROUP

Son Söz

Kliniğinizin dijital itibarı, mevzuat uyumu ve yerel görünürlüğü artık birbirinden ayrı konular değil; **sürdürülebilir büyümenin aynı sistemidir.**



Uygunluk

Mevzuata tam uyumlu dijital altyapı ile sürdürülebilir ve güvenli bir sistem.



Görünürlük

Yerel aramalarda öne çıkan, bulunabilir ve tercih edilen bir klinik olun.



Güven

Güçlü dijital itibar ile hasta güvenini kazanın, sadakati artırın.



SpaceECS ile mevzuata uyumlu web sitesi, SEO, sosyal medya ve dijital itibar sisteminizi *birlikte kuralım.*



www.spaceecs.com



info@spaceecs.com